

| НАИМЕНОВАНИЕ   | «Базовый»  | «Оптимальный» | «Высоко-эффективный» |
|--|------------|---------------|----------------------|
| <b>МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ</b>   |            |               |                      |
| <p>Подбор наиболее высокочастотных запросов репутационной выдачи Заказчика:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>По названию (Все варианты написания названия Компании Заказчика (бренда, продукта) в кавычках и без кавычек, англоязычное написание, с опечатками, url сайта);</li> <li>По отзывам Компании (Все варианты написания Компании Заказчика + отзывы);</li> <li>По отзывам сотрудников о Компании (Все варианты написания Компании Заказчика +отзывы сотрудников (работников)+вакансии+работа+кто работал).</li> </ul> <p>Постоянный мониторинг запросов выдачи Заказчика в «Яндекс» и «Google».</p> | 5 запросов | 10 запросов   | 20 запросов          |
| <p>Подготовка и предоставление Заказчику отчета с оценкой состояния репутационной выдачи Заказчика в «Яндекс» и «Google».</p>  | Ежемесячно | Ежемесячно    | Ежемесячно           |
| <p>Выявление проблемных зон в деятельности Заказчика на основе информации из негативных отзывов и предоставление Заказчику рекомендаций по предотвращению повторения волны негатива.</p>   | —          | —             | Ежемесячно           |
| <p>Предоставление Заказчику ежемесячного отчета о выполненных работах</p>  | ✓          | ✓             | ✓                    |
| <p>Ежедневный мониторинг упоминаний</p>  | ✓          | ✓             | ✓                    |
| <p>Мониторинг онлайн-СМИ СНГ, форумов, блогов, соц.сетей, «Twitter», «Instagram», «Youtube», сайтов с отзывами; всего более 1 000 000 источников</p>   | ✓          | ✓             | ✓                    |
| <p>Подключение дополнительных источников по желанию Заказчика</p>  | ✓          | ✓             | ✓                    |

| НАИМЕНОВАНИЕ  | «Базовый»               | «Оптимальный»           | «Высоко-эффективный»        |
|---|-------------------------|-------------------------|-----------------------------|
| <b>ПОДГОТОВКА, РАЗМЕЩЕНИЕ И ПРОДВИЖЕНИЕ ОТЗЫВОВ, ИНФОРМАЦИИ О ЗАКАЗЧИКЕ</b>   |                         |                         |                             |
| Страница отзывов на сайте Заказчика: создание на сайте страницы отзывов о Заказчике, наполнение страницы и продвижение сайта по запросам репутационной выдачи.  | —                       | —                       | 20 запросов                 |
| Отзывы о Заказчике на форумах, целевых ресурсах: поиск тематических и других целевых ресурсов, форумов, сайтов отзывов, написание и размещение отзывов о Заказчике, продвижение страниц с отзывами.   | 50 отзывов (ежемесячно) | 80 отзывов (ежемесячно) | От 120 отзывов (ежемесячно) |
| Информация о Заказчике на целевых ресурсах: поиск тематических и других целевых ресурсов, сайтов отзывов, размещение информации о Заказчике, продвижение страниц  | 10 сайтов               | 20 сайтов               | От 40 сайтов                |
| Мониторинг и модерация отзывов: удаление негатива или размещение ответа от лица компании на негатив (при наличии)   | 10 отзывов (ежемесячно) | 20 отзывов (ежемесячно) | 40 отзывов (ежемесячно)     |
| Информация и отзывы о Заказчике на сайтах о работе: поиск сайтов о работе, размещение информации и положительных отзывов о Заказчике, мониторинг и модерация отзывов о Заказчике, продвижение страниц сайтов о работе с информацией и отзывами о Заказчике. | 10 отзывов (ежемесячно) | 20 отзывов (ежемесячно) | От 40 отзывов (ежемесячно)  |
| Отзывы на «Яндекс.Маркете»: размещение отзывов на «Яндекс.Маркете» (при условии наличия предложений с сайта Заказчика в «Яндекс.Маркете» и одобрения размещения отзыва «Яндекс.Маркета»).   | —                       | —                       | 10 отзывов (ежемесячно)     |
| Подготовка контента и создание страницы компании Заказчика в «Википедии» (при условии, что статья пройдет модерацию «Википедии»).   | —                       | —                       | ✓                           |
| Настройка и ведение контекстной рекламы в поисковых системах по репутационным запросам за счет Исполнителя.   | —                       | —                       | ✓                           |
| Создание корпоративного блога: выбор площадки Заказчика (варианты блогов: livejournal.com, blog.ru, habrahabr.ru и др.), согласование с Заказчиком, создание блога.   | 1 блог                  | 1 блог                  | 1 блог                      |
| Обзоры и статьи в блогах: написание и размещение в официальном блоге компании.  | 1 статья (ежемесячно)   | 3 статьи (ежемесячно)   | 5 статей (ежемесячно)       |
| Обзоры товаров и/или услуг, оказываемых компанией Заказчика с упоминанием наименования компании Заказчика: написание и размещение на сторонних тематических интернет-ресурсах.  | 2 обзора (ежемесячно)   | 3 обзора (ежемесячно)   | 4 обзора (ежемесячно)       |
| Размещение Мега-отзыва: подготовка, подбор площадки и размещение подробного отзыва-обзора с фотографиями.   | 1 отзыва (ежемесячно)   | 2 отзывов (ежемесячно)  | 3 отзывов (ежемесячно)      |
| Проведение технического анализа страниц с отзывами на сайте Заказчика. Аудит наличия проблем индексацией и их устранение.   | —                       | Ежемесячно              | Ежемесячно                  |
| Удаление негатива: проведение переговоров с владельцами сайтов, разместивших негативные отзывы о Заказчике, об удалении негатива и удаление негативных отзывов.   | —                       | Ежемесячно              | Ежемесячно                  |
| Ускорение переиндексации страниц контролируемых ресурсов после удаления негатива.   | —                       | —                       | ✓                           |

| НАИМЕНОВАНИЕ  | «Базовый»                 | «Оптимальный»             | «Высоко-эффективный»      |
|---|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <b>SMM И КОМЬЮНИТИ</b>  |                           |                           |                           |
| Представительства в соцсетях: создание и первичное наполнение официальных представительств Заказчика в социальных сетях «Вконтакте», «Facebook», «Одноклассники» (при их отсутствии). | ✓                         | ✓                         | ✓                         |
| Модерация соцсетей: модерация официальных представительств Заказчика в социальных сетях («Вконтакте», «Facebook», «Одноклассники»).   | ✓                         | ✓                         | ✓                         |
| Посты в соц. сетях: размещение постов от имени администратора группы в официальных представительствах Заказчика в соц. сетях («Вконтакте», «Facebook», «Одноклассники», «Twitter»).   | 10 постов<br>(ежемесячно) | 15 постов<br>(ежемесячно) | 30 постов<br>(ежемесячно) |
| <b>ЮРИДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ</b>  |                           |                           |                           |
| Анализ негативной информации в сети интернет и принятие мер по её удалению с применением норм действующего законодательства   |                           | ✓                         | ✓                         |
| Консультирование заказчика, относительно возможных действий в случае распространения негативной информации в сети интернет.   |                           |                           | ✓                         |
| <b>Стоимость работ Исполнителя – ежемесячная абонентская плата.</b>   | <b>От 31 524 руб</b>      | <b>От 50 785 руб</b>      | <b>От 70 672 руб</b>      |